

So registrieren Sie sich für die Service-App und Online-Filiale.

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung in 5 einfachen Schritten einrichten.

1. Machen Sie den ersten Schritt.

Holen Sie sich die **mhplus Service-App** aus Ihrem AppStore.



QR-Code iOS



QR-Code Android

2. Registrieren Sie sich.

Fordern Sie Ihre Zugangsdaten an.

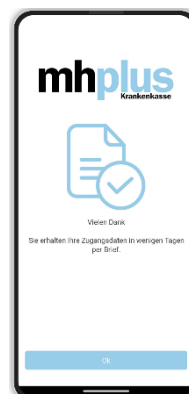
Geben Sie dazu Ihre persönlichen Daten an. Sie erhalten anschließend Ihre Zugangsdaten per Brief.



3. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Sie haben einen Brief mit Ihren Zugangsdaten erhalten?

Melden Sie sich in der mhplus Service-App an und geben Sie Ihr zugeschicktes Passwort ein. Registrieren Sie anschließend Ihr Gerät. Nutzen Sie dafür die letzten 4 Ziffern Ihrer Karten-Kennnummer. Sie finden die Kennnummer auf der Rückseite Ihrer Versichertenkarte. Oder scannen Sie den QR-Code, wenn Ihr Gerät diese Funktion unterstützt.



4. Ihre PIN für mehr Sicherheit.

Legen Sie Ihre persönliche PIN fest.

Vergeben Sie eine persönliche PIN, die Sie sich gut merken können. Sie brauchen Ihre PIN für die Anmeldung in der mhplus Service-App sowie für die Freigabe Ihrer Anmeldung in der Online-Filiale meine mhplus. Nutzen Sie alternativ Touch-ID oder Face-ID.



5. SmartIdent ist jetzt aktiv.

Melden Sie sich mit Ihrer PIN an.

Nutzen Sie unsere digitalen Services in der mhplus Service-App sowie der Online-Filiale meine mhplus. Melden Sie sich direkt mit Ihrer PIN in der mhplus Service-App an oder geben Sie Ihren Zugang zur Online-Filiale mit der mhplus Service-App frei.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß!

